

Retourformulier

Bestelinformatie:

Ordernummer: _____

Besteldatum: _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en Plaats: _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Bankrekening nummer (IBAN): _____

Te retourneren producten:

Productnaam	Aantal	Artikelnummer	Reden van retour
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Retourredenen (kruis aan wat van toepassing is):

- Verkeerd artikel ontvangen
- Beschadigd product
- Product voldoet niet aan verwachtingen
- Verkeerde maat/kleur
- Anders: _____

Retourinstructies:

1. Vul dit formulier volledig in.
2. Verpak de producten veilig in de originele verpakking, indien mogelijk.
3. Voeg dit formulier bij de retourzending.
4. Stuur het pakket naar het volgende adres:
WI Panel
Evenaar 6
4561 PG Hulst
Nederland
5. Bewaar het verzendbewijs totdat wij uw retour hebben verwerkt.

Belangrijk:

- Retourzendingen kunnen alleen in overleg met WI Panel plaatsvinden. Na accord van WI Panel dienen de goederen binnen 14 dagen retour gezonden te worden
- Producten dienen ongebruikt en in originele staat te worden geretourneerd.
- U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra uw retourzending is verwerkt.

Opmerking: Eventuele verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij anders aangegeven door onze klantenservice.

Terugbetalingsregeling

Wij streven ernaar om al onze klanten een zorgeloze winkelervaring te bieden. Indien u niet tevreden bent met uw aankoop, kunt u het product retourneren en een terugbetaling aanvragen volgens de onderstaande voorwaarden.

Voorwaarden voor terugbetaling:

1. **Staat van het product:** Het geretourneerde product moet ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd. Alle labels en accessoires moeten intact zijn.
2. **Verzendkosten:** Tenzij anders vermeld, zijn de verzendkosten voor het retourneren van het product voor eigen rekening. In geval van een fout van onze kant (bijvoorbeeld een verkeerd of defect product), regelt WI Panel het retour halen van de goederen of worden in overleg de retourkosten vergoed.

Procedure:

1. **Retouraanvraag:** Neem contact op met onze klantenservice via [e-mail] of [telefoonnummer] om uw retourzending aan te melden en verdere instructies te ontvangen.
2. **Verwerkingstijd:** Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, wordt de terugbetaling binnen 5-10 werkdagen verwerkt.
3. **Terugbetaling:** De terugbetaling wordt uitgevoerd via de betaalmethode die u oorspronkelijk hebt gebruikt. Afhankelijk van uw bank kan het enkele dagen duren voordat het bedrag op uw rekening staat. Omdat niet bij elke betalingsmethode uw rekening nummer bekend is, heeft u bovenaan dit formulier uw rekening nummer ingevuld. Indien dit niet ingevuld is, kan de terugbetaling niet plaats vinden.

Uitzonderingen:

- Gepersonaliseerde producten of producten die op maat zijn gemaakt, komen niet in aanmerking voor terugbetaling, tenzij er een defect is.
- Producten die niet in originele staat worden geretourneerd, kunnen slechts gedeeltelijk worden terugbetaald, na beoordeling van WI Panel.

Vragen?

Neem contact op met onze klantenservice via info@wipanel.nl

